

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

# **INTRODUÇÃO**

LABELPRESS INDUSTRIA E COMERCIO DA AMAZONIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Torquato Tapajós, nº9691, bairro Tarumã, lote 46, município de Manaus/AM, CEP: 69.041-025, inscrita no CNPJ sob o nº 03.497.916/0001-97, ora referida somente como LABELPRESS, empresa integrante do grupo ALL4LABELS GRÁFICA DO BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Henrique Weise, nº 299, CEP 89.032-510, Bairro Salto Weissbach, na cidade de Blumenau, Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob nº 82.637.109/0001-07, ora referida somente como ALL4LABELS, detentora do endereço eletrônico www.all4labels.com.br ("site" ou "plataforma"), com o intuito prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

É importante que você leia e compreenda este documento e, havendo dúvidas, contate a LABELPRESS pelos canais informados ao final do documento.

## **DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

Nesta Política são utilizados conceitos técnicos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

**Controlador**: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

**Dado Pessoal**: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo.

**Operador**: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.





Benito Pérez Galdós, 9150, B1687AIV | Pablo Podestá - Buenos Aires | Phone + 55 (92) 2101-7300



Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado.

**Tratamento**: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?**

Via de regra, a LABELPRESS exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais tratados pela LABELPRESS podem ser classificados quanto à origem como:

- 1) Dados fornecidos pelo Titular: Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando este faz contato com a LABELPRESS ou seus representantes em feiras, eventos ou até mesmo pelo espaço de "contato" no nosso site.
- **2) Dados coletados por terceiros:** Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da LABELPRESS.
- **3)** Dados coletados ou gerados pelo nosso *SITE*: Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o Titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política.











## **COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?**

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Interações comerciais com clientes	<ul> <li>Nome;</li> <li>CPF;</li> <li>E-mail;</li> <li>Telefone;</li> <li>Endereço;</li> <li>Dados bancários;</li> </ul>	<ul> <li>Receber pedidos de compra, orçamentos e cotações e sanar dúvidas relacionadas aos produtos;</li> <li>Confirmar a identidade do representante do cliente e realizar o cadastro nos sistemas internos da LABELPRESS;</li> <li>Celebrar e cumprir o contrato de venda com o cliente, promovendo a separação e monitoramento de entrega dos produtos, prestação de assistência técnica, etc.;</li> <li>Promover o recebimento de valores, envio de faturas, boletos e demais atos relacionados à execução do contrato;</li> <li>Cumprir obrigações legais de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais, guias do GNRE, inclusão de informações nos sistemas da Fazenda, entre outras condições legais necessárias);</li> <li>Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.</li> <li>Realizar análise de crédito de empresas clientes e seus sócios;</li> <li>Manter contato com o cliente para apoiar na solução de dúvidas e realizar ações de pós venda, como pesquisas de satisfação.</li> </ul>
Interações comerciais com fornecedores de insumos e serviços	<ul> <li>Nome;</li> <li>CPF;</li> <li>E-mail;</li> <li>Endereço;</li> <li>Telefone;</li> <li>Dados bancários.</li> </ul>	<ul> <li>Interagir comercialmente com representantes de fornecedores, para negociação e aquisição de matéria prima e serviços;</li> <li>Realizar pesquisas, contatos iniciais, cadastramento, realização de</li> </ul>









		pedidos, monitoramento acerca do cumprimento dos contratos, pagamentos a fornecedores de suprimentos;  Realizar contatos sobre carregamentos, previsão de entregas, agendamentos, etc.;  Realizar retenções legais de ordem tributária;  Gerir o contrato firmado com fornecedores de insumos e serviços;  Acompanhar o cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias.
Realização de contatos	<ul><li>Nome;</li><li>E-mail;</li><li>Telefone;</li><li>Empresa;</li><li>Endereço.</li></ul>	<ul> <li>Possibilitar que o Titular solicite orçamentos e informações sobre os nossos produtos;</li> <li>Manter contato com o Titular para solução de dúvidas, recebimento de reclamações ou sugestões.</li> </ul>
Promoção das atividades da LABELPRESS	<ul> <li>Nome;</li> <li>No de telefone;</li> <li>E-mail;</li> <li>Imagens.</li> </ul>	<ul> <li>Realizar contatos com clientes para prospecção de novos negócios;</li> <li>Envio de material publicitário;</li> <li>Envio de mensagens relativas a datas comemorativas (cartão de natal, felicitações pelo aniversário, etc.);</li> <li>Realização de feiras e eventos;</li> <li>Realização de publicações em redes sociais.</li> </ul>
Durante a navegação no site	<ul> <li>Navegadores utilizados;</li> <li>Páginas consultadas;</li> <li>Anúncios visualizados;</li> <li>Tipo de dispositivo utilizado;</li> <li>Endereço IP;</li> <li>Tempo médio de acesso das plataformas.</li> </ul>	<ul> <li>Aperfeiçoar e personalizar as funcionalidades dos sites;</li> <li>Viabilizar funcionalidades das plataformas;</li> <li>Exibir conteúdo de marketing que possam ser do interesse do Titular.</li> </ul>
Interações em espaços físicos da LABELPRESS	<ul><li>Nome;</li><li>CPF e RG;</li><li>Imagens.</li></ul>	<ul> <li>Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos;</li> <li>Identificação em guaritas,</li> </ul>







	portarias,	recep	ções de	pessoas	que
	adentram	aos	prédios	físicos	da
	organização.				

### Dados fornecidos por Candidatos a vagas de emprego:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na LABELPRESS	<ul> <li>Nome;</li> <li>CPF;</li> <li>RG;</li> <li>PIS;</li> <li>Endereço;</li> <li>Últimas empresas trabalhadas;</li> <li>Estado civil;</li> <li>Situação social (aluguel);</li> <li>Nº de dependentes;</li> <li>Escolaridade;</li> <li>Cursos realizados;</li> <li>Demais dados dispostos no currículo disponibilizado pelo Titular.</li> </ul>	<ul> <li>Identificar o candidato;</li> <li>Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela LABELPRESS;</li> <li>Avaliação de aspectos psicológicos do candidato que o habilitem ou não ao desempenho da função pela (DISC);</li> <li>Realizar o contato para fins de agendamento de entrevistas, testes e exames;</li> <li>Identificação de PcD para fins de enquadramento em vaga destinada a candidatos com deficiência;</li> <li>Realizar pesquisas de antecedentes, a depender da vaga a ser preenchida.</li> </ul>

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos na LABELPRESS por meio de portais parceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc. é importante que leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses parceiros.

#### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS**

A LABELPRESS poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

> **Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da LABELPRESS.





All4Labels Gráfica do Brasil Ltda
Brasil

Rua Henrique Weise, 299, 89322-510 | **Blumenau - SC** | Phone +55 (47) 3321 6666
fica do Brasil Ltda
fica do Brasil Ltda
Rua Ettore Soliani, 222, 13347-394 | **Indialatuba - SP** | Phone + 55 (49) 3370 1600
Rua Silvio Búrigo, 1400, 88702-500 | **Tubarião - SC** | Phone + 55 (49) 3370 1800
e. e. Com. da Amazônia Ltda | Az Torquato Tappiós, 9991, 69041 0025 | Manaus - AM | Phone + 55 (49) 2101-7300

Benito Pérez Galdós, 9150, B1687AIV | Pablo Podestá - Buenos Aires | Phone + 55 (92) 2101-7300



- ➤ **Prospecção de novos negócios:** Para fornecer referências de nossas atividades, no processo de prospecção de novos negócios, poderemos compartilhar dados com nossos possíveis clientes.
- > **Gestão corporativa interna:** Para fins de gestão corporativa e análise de indicadores das atividades financeiras da LABELPRESS, poderemos compartilhar dados com empresas controladoras.
- > **Armazenamento de dados**: Podemos compartilhar dados com empresas especializadas em armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem).
- > **Gestão das Plataformas Online**: Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos.
- > **Suporte aos processos da LABELPRESS**: Para viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a LABELPRESS, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.
- > Com órgãos públicos ou órgãos privados: Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

### TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A LABELPRESS poderá realizar transferências internacionais de dados, a fim de realizar alguns processos que compõem sua operação, como no armazenamento de informações em servidores terceirizados ou na gestão corporativa global.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabeleceremos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

#### **COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

Os cookies, tags, pixel, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como "Cookies") são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar marketing e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os cookies em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:







Benito Pérez Galdós, 9150, B1687AIV | Pablo Podestá - Buenos Aires | Phone + 55 (92) 2101-7300



**Cookies estritamente necessários**: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*.

**Cookies** de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*.

**Cookies** de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

**Cookies** de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

**Cookies de terceiros:** são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

#### **GERENCIAMENTO DOS COOKIES**

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ <u>Internet Explorer</u>
- ✓ <u>Microsoft Edge</u>
- ✓ Mozilla Firefox
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari
- ✓ <u>Opera</u>









### **DIREITOS DOS(AS) TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Por meio do e-mail dpo.latam@all4labels.com o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela LABELPRESS;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a LABELPRESS realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

### **MANUTENÇÃO DOS DADOS**

Os dados pessoais serão mantidos pela LABELPRESS e pelo grupo ALL4LABELS ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

### ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a LABELPRESS sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Fornecer à LABELPRESS informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;







Rua Henricµe Weise, 299, 89032-510 | **Blumenau - SC** | Phone +55 (47) 3321 6666 Rodovis BR 376 Km 189, 4900, 869790000 | **Mariakva - PR** | Phone + 55 (48) 3328 8100 Rua Ettore Scilani, 222, 13347-374 | **Indialatuba - SP** | Phone + 55 (48) 3370 18000 Rua Silvio Búrigo, 1400, 88702-500 | **Tubarião - SC** | Phone + 55 (48) 3301 8200 e Com. da Amazônia Ltda | Au Torquato Tapajós, 9971, 69041 (205) | **Manasus - AM** | Phone + 55 (72) 2101-7300





- Abster-se de interagir com a LABELPRESS mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela LABELPRESS sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

### ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a LABELPRESS poderá ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Jeferson Felisberto e Gabriela Cantovik

E-mail: <a href="mailto:dpo.latam@all4labels.com">dpo.latam@all4labels.com</a>

Telefone: (47) 3321-6787

## **FORO DE ELEIÇÃO**

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Manaus/AM.

### DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 02/10/2023 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

LABELPRESS INDUSTRIA E COMERCIO DA AMAZONIA LTDA







## **ANEXO I - REVISÕES**

Versão/ Revisão	Data	Revisor	<b>Itens alterados</b> (adicionar breve descrição da alteração)
1.0	01/07/2022	All4labels	Primeira versão do documento.
1.1	02/10/2023	All4labels	Segunda versão do documento
1.2			
1.3			
1.4			
1.5			
1.6			
1.7			

# **ANEXO II - APROVAÇÕES - COMITÊ**

Data	Revisor	De acordo (sim/não)	Itens alterados (adicionar breve descrição da alteração)
01/07/2022	DPO All4labels	Sim	Criação do documento
02/10/2023	DPO All4labels	Sim	Replicação nos canais de comunicação da Labelpress Ind. E Com. Da Amazônia.





All4Labels Gráfica do Brasil Ltda

Rua Henrique Weise, 299, 89(32:510 | **Blumenau - SC** | Phone +55 (47) 3321 6666 Rodovia BR 376 Km 189, 4,900, 86990.000 | **Marialva - PR** | Phone + 55 (44) 3232 8100 Rua Ettore Solisni, 222, 13347-394 | **Indaiatuba - SP** | Phone + 55 (19) 3370 1600 Rua Silvio Búrigo, 1400, 88702-500 | **Tubaria - SC** | Phone + 55 (48) 3301 8200

Argentina | Baumgarten Gráfica Argentina S.A

nd. e Com. da Amazônia Ltda | Av. Torquato Tapajós, 9691, 69041-025 | Manaus - AM | Phone + 55 (92) 2101.7300 Gráfica Argentína S.A | Benito Pérez Galdós, 9150, B1687AV | Pablo Podestá - Buenos Aires | Phone + S